



الإمارات العربية المتحدة
وزارة البيئة والمياه

دليل مستخدم



4.....	نسخة الموقع الإلكتروني على الهاتف المحمول
Error! Bookmark not defined.	الاطلاع على الخدمات الإلكترونية
7.....	تسجيل مستخدم جديد
9.....	نسيت كلمة المرور
11.....	للتقديم على طلب جديد
20.....	تسجيل الخروج او لتعديل البيانات الشخصية
22.....	تطبيق البيئة الذكية
23.....	كيفية الوصول للتطبيق من خلال الاندرويد
25.....	للاطلاع على الخدمات
28.....	لتسجيل مستخدم جديد
30.....	نسيت كلمة المرور:
33.....	للتقديم على الطلب
46.....	USSD
47.....	الاستعلام عن طلب
48.....	استعلام عن خدمة
49.....	التقديم على خدمات

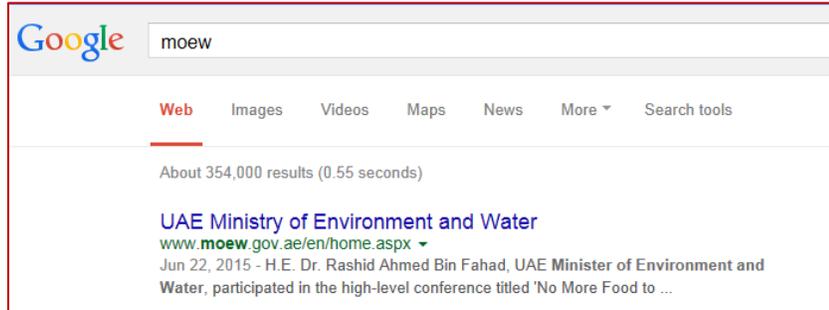
يمكن لمعاملي وزارة البيئة والمياه التقديم على الخدمات الذكية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للعميل التسجيل في النظام, التقديم على الطلبات و متابعة حالة الطلبات وانهاؤها دون الحاجة الى زيارة مراكز الخدمة. والقنوات المتوفرة كالتالي:

1. نسخة الموقع الإلكتروني على الهاتف المحمول

نسخة الموقع الإلكتروني

نسخة الموقع الإلكتروني على الحاسوب تتيح للمتعامل التقديم او متابعة الطلبات الخاصة به بدلا من الحضور لمركز خدمة العملاء.

يتم الدخول لموقع وزارة البيئة و المياه عن طريق محرك البحث بكتابة *MOEW*



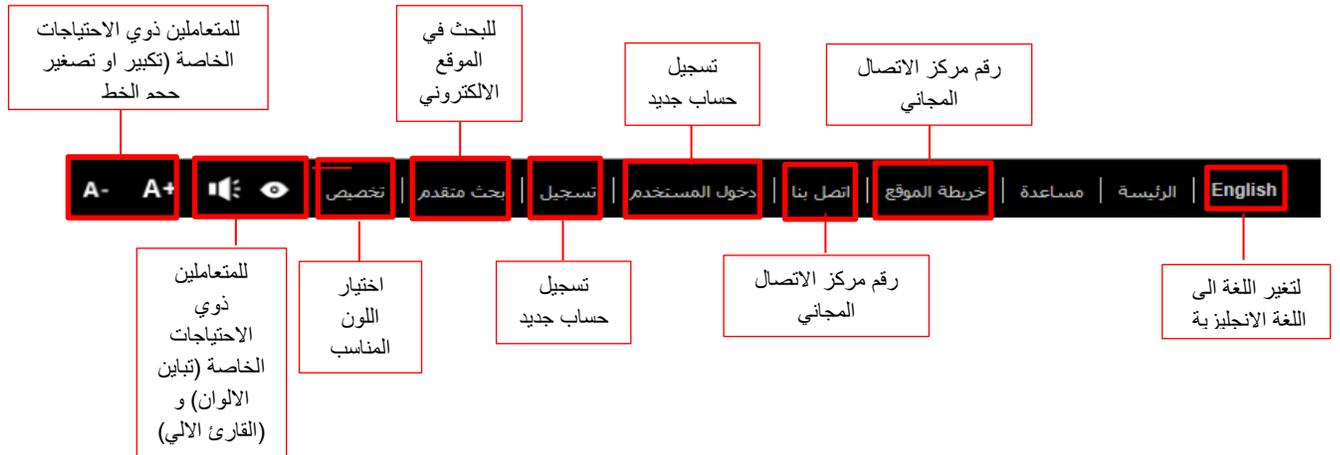
أو بالضغط على الرابط ادناه:

[/http://www.moew.gov.ae](http://www.moew.gov.ae)

ثم تظهر الشاشة كما هو موضح ادناه



تعتبر هذه الايقونات مساعدة للمستخدم حيث ان كل ايقونة تعبر عن:



للتقديم على طلب جديد

يرجى اتباع مايلي

- عند الضغط على خدمات الافراد يمكنكم الاطلاع على الخدمات المتوفرة للأفراد **فقط**
- عند الضغط على خدمات الشركات يمكنكم الاطلاع على الخدمات المتوفرة للشركات **فقط**
- دليل خدمات المتعاملين يوضح جميع الخدمات التي توفرها الوزارة بجميع بياناتها للاطلاع عليها

1. اختيار الباقة (مثال: باقة حيوانات الرفقة)
2. اختيار الخدمة المراد التقديم عليها (مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط - كلاب))



- سيتم شرح الخدمة بجميع بياناتها مثل (المرفقات المطلوبة, رسوم الخدمة, مدة تقديم الخدمة)
- في اسفل شاشة عرض بيانات الخدمة يمكنكم الضغط على "ابدأ الخدمة" لتقديم على الخدمة
- سيتطلب ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم

تسجيل مستخدم جديد

- في حال ليس لديكم اسم مستخدم وكلمة مرور الرجاء اتباع التعليمات التالية

1. الضغط على خيار



2. الضغط على "تسجيل"



3. تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسل"

التسجيل

الشارع

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل *

العنوان

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم *

اللغة المفضلة *

العربية

الانجليزية

كلمة المرور *

ادخل الأحرف الظاهرة *

كلمة المرور يجب ان تكون ثمانية احرف على الأقل وتحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصة مثال: @!abCD12

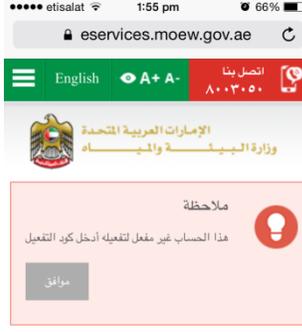
تأكيد كلمة المرور *

البريد الإلكتروني *

الموقع الرئيسي

ارسال

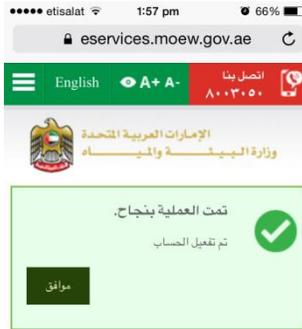
4. ستظهر رسالة توضح ان هذ الحساب غير مفعّل اضغط موافق لتفعيل الحساب



5. ادخال رقم الهاتف المتحرك الخاص بكم ليتم ارسال كود التفعيل على الهاتف (سيتم ارسال كود التفعيل الخاص بكم على رقم الهاتف المتحرك المسجل)
6. قم بإدخال كود التفعيل و الضغط على ارسال كود التفعيل



7. سيتم تفعيل الحساب الخاص بك



بعد تسجيل الدخول سيظهر نموذج استطلاع الرأي عند الانتهاء منه الرجاء الضغط على زر اذهب



ستظهر الشاشة الخاصة بكم ويمكنكم الاطلاع ومتابعة جميع الطلبات المنتهية او قيد التنفيذ الخاصة بكم

روابط هامة	
	العمليات المالية
	البريد الوارد
	تقديم طلب
	مساعدة الخدمات الإلكترونية
طلبات قيد التنفيذ	
(0)	متوقف على الدفع
(0)	متوقف على دفع الغرامات
(0)	متوقف على قرار التعامل
(0)	معاد
(1)	قيد التنفيذ
طلبات مغلقة	
(0)	مرفوض
(0)	ملغي

نسيت كلمة المرور

في حال نسيان كلمة المرور يرجى اتباع التالي



1. اختيار "نسيت كلمة المرور"

etisalat 12:50 pm 100%
eservices.moew.gov.ae

نسيت كلمة المرور

طريقة الاسترجاع *

عن طريق ادخال البريد الالكتروني

عن طريق ادخال اسم المستخدم

الهاتف المتحرك *

00971

مثال: 00971123456789

ادخل الأحرف الظاهرة *

577MM/

ارسل

الموقع الرئيسي

2. تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسل"

etisalat 12:51 pm 100%
eservices.moew.gov.ae

كلمة المرور الجديدة *

كلمة المرور لئلا تكون ثمانية أحرف على الأقل و تحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصة مثل: @!abCD12

تأكيد كلمة المرور الجديدة *

كود التفعيل *

ارسال كود التفعيل مرة اخرى

ادخل الأحرف الظاهرة *

SHMGKE

تفعيل

الموقع الرئيسي

3. كتابة كلمة المرور الجديدة و كود التفعيل (عند الضغط على ارسال كود التفعيل وبعدها سيصلكم كود التفعيل على رقم الهاتف المتحرك المسجل في النظام) ثم الضغط على "تفعيل"

etisalat 12:52 pm 100%
eservices.moew.gov.ae

English A+ A- اتصال بنا ٨٠٠٣٠٥٠

الإمارات العربية المتحدة
وزارة الجيئة والمياه

تمت العملية بنجاح.
تم تغيير كلمة المرور بنجاح

موافق

ستظهر رسالة "كلمة المرور تم تغييرها بنجاح"

للتقديم على طلب جديد

يرجى اتباع التالي:



1. الرجاء الضغط على تقديم الطلب ثم اختيار الخدمة

لاختيار الخدمة المراد التقديم عليها يمكنكم البحث عنها إما في باقات الخدمات او تصنيف الخدمات او تصنيفات المستخدم او الترتيب الابجدي

ثم اختيار الخدمة ليتم التقديم عليها

مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط - كلاب)

etisalat 5:32 pm 31%

eservices.moew.gov.ae

بيانات مقدم الطلب

مقدمي الطلب *

اضف مقدم طلب جديد

الاسم *

نوع بطاقة الهوية *

بطاقة الهوية جواز السفر

رقم بطاقة الهوية / رقم جواز السفر *

رقم الهاتف المتحرك *

مثال: 00971123456789

البريد الإلكتروني

1. يتم تعبئة كافة البيانات المطلوبة لمقدم الطلب في البيانات المبدئية ثم الضغط على بيانات الخدمة ليتم استكمال التقديم على الطلب
2. يتم تعبئة كافة البيانات التي تخص الحيوان المراد استيراده بالضغط على "اضف بيان" لاستكمال اجراءات الخدمة

etisalat 5:32 pm 29%

eservices.moew.gov.ae

بيانات مبدئية +

بيانات الخدمة -

حركة الإرسالية

البلد المصدر *

اختر...

تاريخ الوصول المتوقع

مسح

وسيلة الشحن *

اختر...

بيانات الإرسالية:

اضف بيان

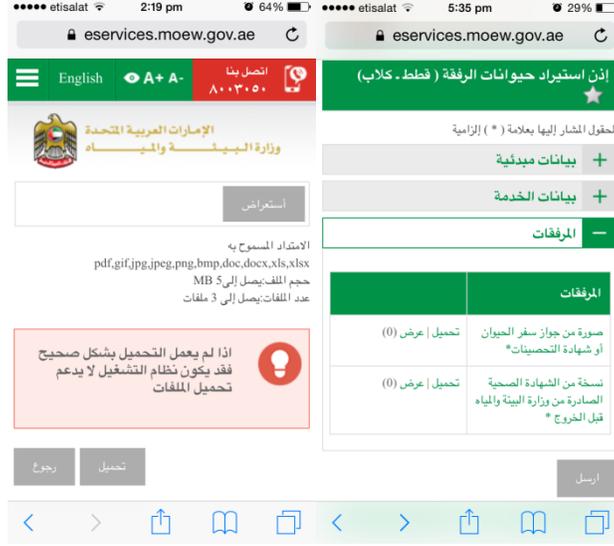
لا يوجد بيانات متاحة

3. تعبئة البيانات الخاصة بالإرسالية

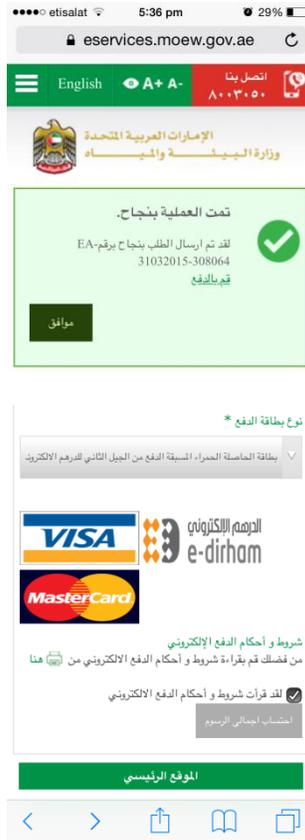
لمشاهدة الشروط والاحكام الخاصة بنوع الحيوان (حيوان مستورد او حيوان مقيم) يرجى الضغط على تطبيق الشروط والاحكام للحيوان المستورد \ المقيم

4. بعد الانتهاء من قراءة الشروط والاحكام الخاصة باستيراد الحيوان المقيم\المستورد يرجى العودة لصفحة بيانات الارشالية والضغط على زر اضف

5. اضافة المرفقات المطلوبة للطلب بالضغط على "تحميل"
 الضغط على "استعراض" ثم اختيار المرفق ثم الضغط على "تحميل"
 6. عند الانتهاء من تحميل المرفقات الرجاء الضغط على زر "ارسل"



7. للدفع الرجاء الضغط على "قم بالدفع" ثم اختيار نوع البطاقة التي سيتم الدفع بها

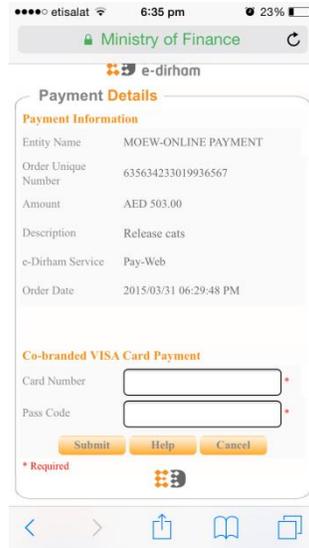


8. يجب قراءة كافة الشروط والاحكام قبل الدفع بفتح ال"شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم على "لقد قرأت شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم الضغط على احتساب الرسوم

سيظهر هذا التحذير



9. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
10. في حال الموافقة ستظهر هذه الشاشة برجي تعبئة البيانات المطلوبة لتتم عملية دفع الرسوم عند الانتهاء من دفع الرسوم ستكون حالة الطلب "تم اصدار اذن الاستيراد"



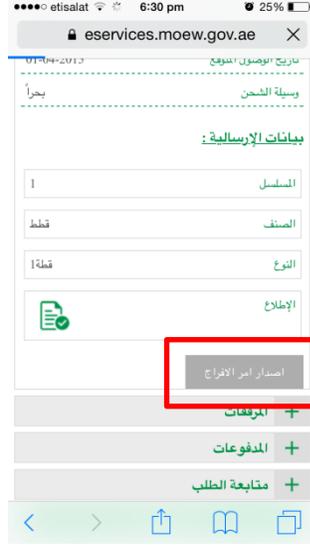
11. للاطلاع على اذن الاستيراد يرجى الذهاب "لمتابعة الطلب"



كما يمكنكم كتابة رسالة لموظفي وزارة البيئة والمياه من خلال الضغط على "متابعة الطلب" و ثم كتابة الرسالة ثم الضغط على "اضف رسالة"



12. للتقديم على اذن الافراج ع الرجاء العودة لقائمة بيانات الخدمة و الضغط على اصدار امر الافراج في نهاية الصفحة



13. بعد الضغط على "إصدار أمر الإفراج" يرجى تعبئة البيانات الخاصة بطلب الإفراج "البيانات المبدئية" و "بيانات الخدمة"

14. يرجى الضغط على "قم بالدفع"



15. يجب قراءة كافة الشروط والاحكام قبل الدفع بفتح ال"شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم على "لقد قرأت شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم الضغط على احتساب الرسوم



سيظهر هذا التحذير



16. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
17. في حالة الموافقة على طريقة احتساب الرسوم يرجى تعبئة البيانات في هذه الصفحة

سيكون الطلب قيد التنفيذ وسيكون متوفر في خانة "قيد التنفيذ" يرجى الانتظار حتى يتم الانتهاء من الطلب من قبل موظفي وزارة البيئة والمياه

روابط هامة	
	المعاملات المالية
	البريد الوارد
	تقديم طلب
	مساعدة الخدمات الإلكترونية
طلبات قيد التنفيذ	
(0)	متوقف على الدفع
(0)	متوقف على دفع الغرامات
(0)	متوقف على قرار التعامل
(0)	معاد
(1)	قيد التنفيذ
طلبات مغلقة	
(0)	مرفوض
(0)	ملغي

18. عند انتهاء الطلب و فتحة سيقوم النظام بسؤالك عن مدى رضاك بالخدمة
19. في حال اختيار غير راضي يجب اختيار السبب و كتابة ملاحظاتكم
20. الضغط على زر ارسل

ما هو مدي رضاك عن مستوى الخدمة؟

English A+ A- اتصل بنا ٨٠٠٣٠٥٠

الإمارات العربية المتحدة
وزارة البيئة والمياه

ما هو مدي رضاك عن مستوى الخدمة؟

سبب السبب

ملاحظات

الموقع الرئيسي

ارسل

الموقع الرئيسي

21. للاطلاع على المستخرج يرجى فتح الطلب ثم اختيار "متابعة الطلب"

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

بيانات مبدئية +

بيانات الخدمة +

المرفقات +

المدفوعات +

متابعة الطلب -

مخرجات الطلب

ترخيص استيراد

أذن افراج

الرسائل السابغة

لا يوجد بيانات متاحة

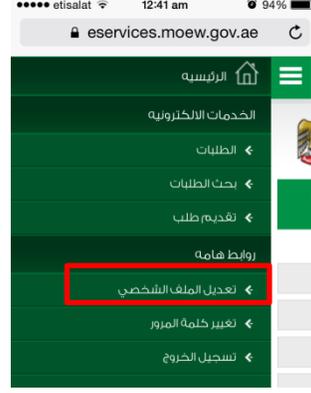
الموقع الرئيسي

تسجيل الخروج او لتعديل البيانات الشخصية

يرجى الضغط على "الخيارات"



1. لتعديل الملف الشخصي يرجى الضغط على "تعديل الملف الشخصي"



تعديل البيانات

المنطقة

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

نوع التسجيل

الشارع

بيانات الحساب الإلكتروني

اسم المستخدم

bb10

البريد الإلكتروني *

test@hotmail.com

تأكيد البريد الإلكتروني *

test@hotmail.com

اللغة المفضلة *

العربية

الإنجليزية

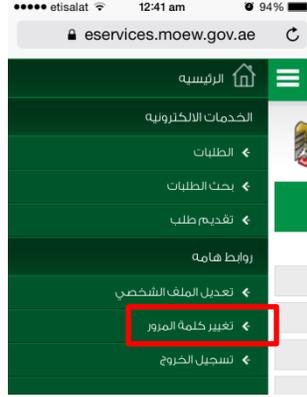
حفظ التغييرات

الموقع الرئيسي

الاسم بالكامل باللغة العربية *

بلاک بیری

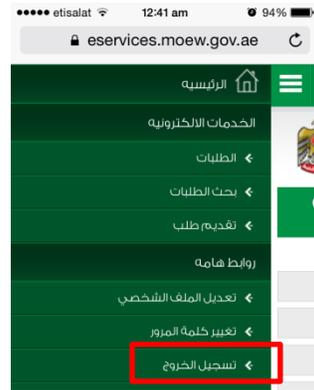
بالإمكان الكتابة باللغة الإنجليزية في هذا الحقل في حال كان العميل قد تلمت اللغة العربية



2. لتغيير كلمة المرور يرجى اختيار خيار "تغيير كلمة المرور"

لتغيير كلمة المرور و الضغط على ارسال

3. لتسجيل الخروج الرجاء الضغط على "تسجيل الخروج"



تطبيق البيئة الذكية

يتوفر تطبيق البيئة الذكية عن طريق القنوات الذكية على المنصات التالية:

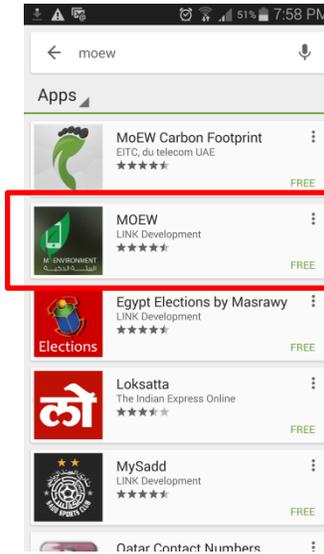
1. IOS
2. البلاك بيري
3. الويندوز

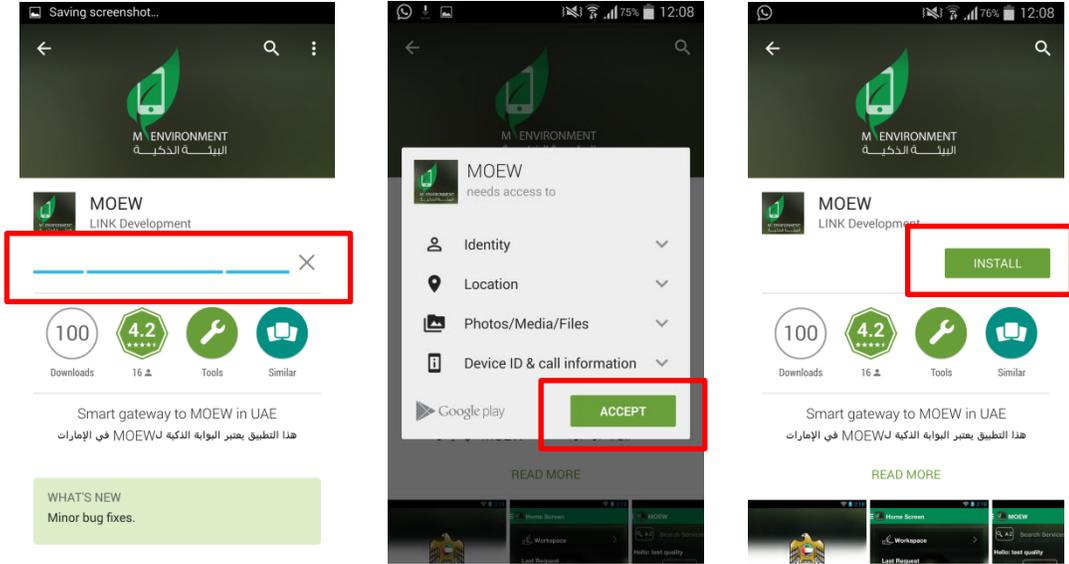
4. الأندرويد

سيتم شرح تطبيق البيئة الذكية "للأندرويد"

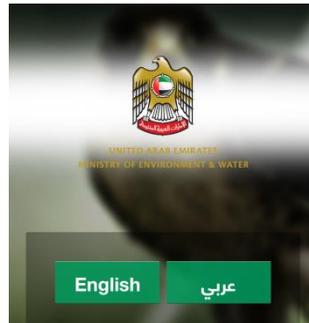
كيفية الوصول للتطبيق من خلال الاندرويد

البحث عن تطبيق الوزارة بكتابة "moew" ثم الضغط على تحميل وستظهر شاشة للموافقة أن لا مانع من ان التطبيق سيستخدم معلومات الهاتف ومن ثم سيتم تحميل التطبيق





عند فتح التطبيق يجب اختيار اللغة المفضلة



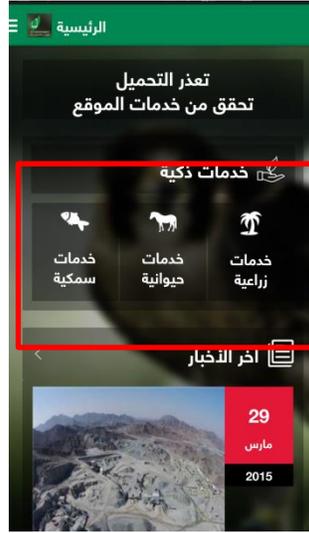
ستظهر نصيحة "نصيحة اليوم" للبدأ يرجى الضغط على "ابدأ"



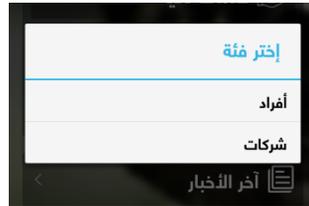
للاطلاع على الخدمات

يرجى اتباع ما يلي:

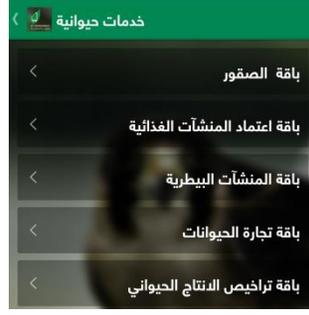
1. اختيار الخدمة المطلوبة



2. اختيار الفئة



3. اختيار الباقة المطلوبة
مثال: باقة تجارة الحيوانات



4. اختيار الخدمة المطلوبة
مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط-كلاب)



ستظهر شاشة بيانات الخدمة (رسوم الخدمة, إجراءات الخدمة, وصف الخدمة. وقت تقديم الخدمة)



للتقديم على الطلب بعد قراءة كافة بيانات الخدمة يرجى الضغط على "تقديم على الخدمة"



لتسجيل الدخول الرجاء كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم ثم الضغط على "دخول"



لتسجيل مستخدم جديد

في حال لا يوجد لديكم اي حساب يرجى الضغط على "تسجيل مستخدم جديد" ثم اتباع التالي:

1. تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسال"

2. يرجى كتابة اسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بكم ثم الضغط على "دخول"



3. ستظهر رسالة توضح ان الحساب غير مفعل لتفيله الرجاء الضغط على "موافق"



4. يرجى اضافة رقم الهاتف المتحرك المسجل في النظام ثم الضغط على "ارسال كود التفعيل"

5. سيتم ارسال كود التفعيل على الهاتف المتحرك الخاص بكم يرجى إضافته ثم الضغط على "تفعيل"

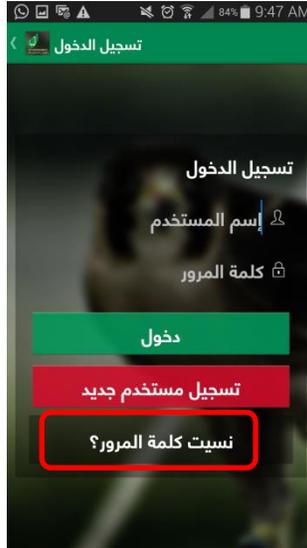


ستظهر هذه الشاشة توضح ان الحساب تم تفعيله يرجى ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم للتقديم على الطلبات الجديدة.

نسيت كلمة المرور:

في حال نسيان كلمة المرور يرجى اتباع التالي:

1. الضغط على "نسيت كلمة المرور"



2. تعبئة الخانات بالبيانات المطلوبة

10:00 AM 82%

نسيت كلمة المرور؟

00971123456789:مفتاح

كلمة المرور الجديدة *

كلمة المرور لابد ان تكون تعالیه احراف على الأقل و تحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصة.مثال: @abcd12

تأكد كلمة المرور الجديدة *

كود التفعيل *

أرسل كود التفعيل مرة اخرى

ادخل الأرقام الظاهرة *

E89L56

تفعيل

سيتم تغيير كلمة المرور

ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور ثم الضغط على دخول

10:02 AM 82%

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول

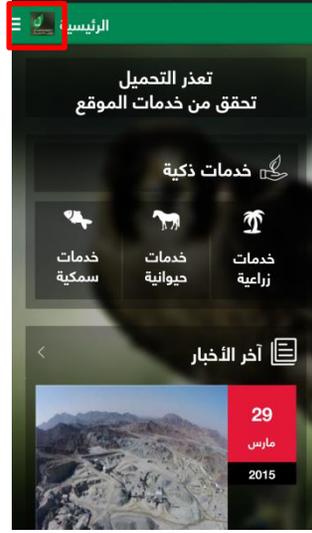
إسم المستخدم

كلمة المرور

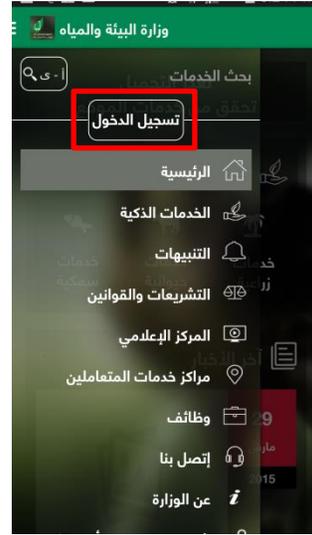
دخول

تسجيل مستخدم جديد

نسيت كلمة المرور؟



للإطلاع على بيانات أكثر تخص وزارة البيئة والمياه يرجى الضغط على

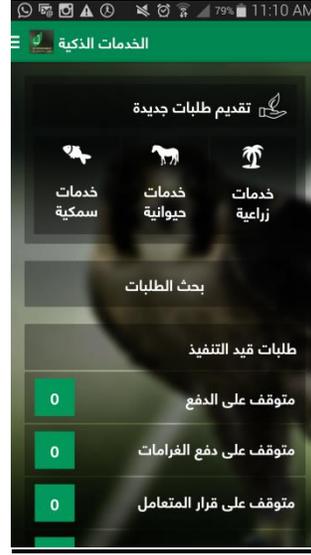


الشاشة الرئيسية توضح جميع البيانات الخاصة بوزارة البيئة والمياه كما يمكنكم "تسجيل الدخول" للإطلاع على طلباتكم الخاصة أو تقديم طلب جديد

للتقديم على الطلب

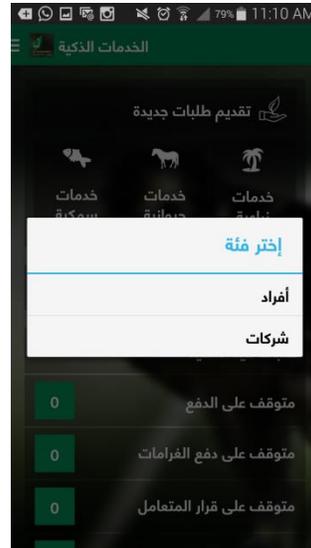
يرجى اتباع التالي:

1. اختيار الخدمة (مثال: خدمات حيوانية)

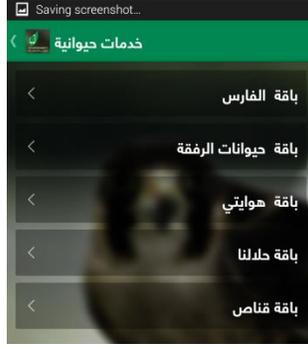


2. اختيار الفئة

ملاحظة: إذا كنت مسجل ك فرد لا يمكنك التقديم على الخدمات المتوفرة للشركات



3. اختيار الباقة (مثال: باقة حيوانات الرفقة)

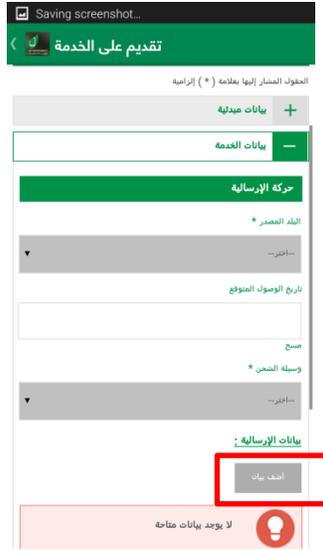


4. اختيار الخدمة (مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط - كلاب))



5. يرجى تعبئة الخانات بالبيانات المطلوبة "بيانات مبدئية"

6. تعبئة بيانات الخدمة و اضافة بيان



7. إضافة بيانات الإرسالية

تقديم على الخدمة

* الجنس
 --اختر--

* تاريخ الميلاد

* التعمين ضد السفر

* رقم الصرخة الإلكترونية

* نوع الإصدار
 --اختر--

ملاحظات

إرسال إضافة

8. تحميل المرفقات المطلوبة

تقديم على الخدمة

الإمارات العربية المتحدة
 وزارة الهجرة والمهجرين

إذن استيراد محاولات الرفقة (فقط - كلاب)

الخطوات المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

+ بيانات جديدة

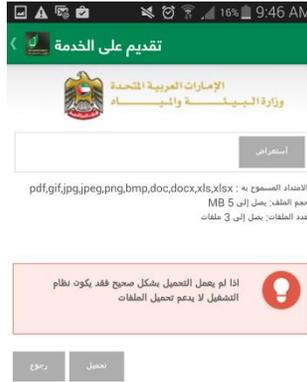
+ بيانات الخدمة

- المرفقات

المرفقات	
صورة من جواز سفر الحيوان أو شهادة التعمينات*	تعمل عرض (0)
نسخة من الشهادة الصحية الصادرة من وزارة البيئة والمياه قبل الخروج *	تعمل عرض (0)

إرسال

9. عند الانتهاء من تحميل المرفقات يرجى الضغط على ارسل



10. يرجى الضغط على "تم بالدفع"



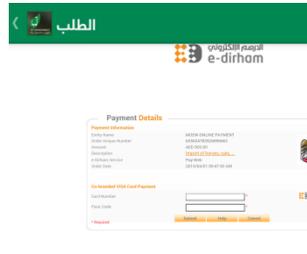
11. يرجى اختيار نوع البطاقة للدفع ثم الضغط على خيار "لقد قرأت شروط و أحكام الدفع الالكتروني"



سيظهر هذا التحذير



12. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"



13. تعبئة بيانات الدفع

14. عند الانتهاء من الدفع يرجى الضغط على "عرض كل الطلبات"



15. سيتم عرض جميع الطلبات الخاصة بالفرد/الشركة يرجى اختيار الطلب المراد فتحه بالضغط على "فتح الطلب"

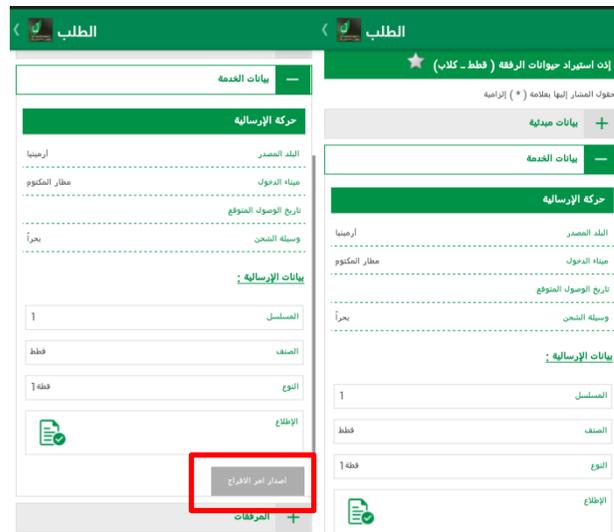


طلباتي	
رقم الطلب	EA-01042015-308269
تاريخ الطلب	01/04/2015
إسم الخدمة	إذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط . كلاب)
الحالة	تم اصدار اذن الاستيراد
فتح الطلب	
رقم الطلب	EA-31032015-308064
تاريخ الطلب	31/03/2015
إسم الخدمة	إذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط . كلاب)
الحالة	منتهي

16. حالة الطلب "تم اصدار اذن الاستيراد" لفتح المستخرج يرجى الضغط على متابعة الطلب كما يمكنكم كتابة رسالة



17. لإصدار اذن الافراج يرجى اختيار "بيانات الخدمة" ثم الضغط على "إصدار امر الافراج"



18. تعبئة البيانات المطلوبة في "بيانات الخدمة"

19. اضافة المرفقات المطلوبة بالضغط على "تحميل" ثم "استعراض" للبحث عن المرفق المطلوب ثم الضغط على "تحميل" مرة اخرى.

20. عند الانتهاء من تحميل المرفقات الرجاء الضغط على "ارسل".



21. الضغط على ارسل

22. الرجاء الضغط على "قم بالدفع" للدفع على الطلب



23. يرجى اختيار نوع البطاقة للدفع ثم الضغط على خيار "لقد قرأت شروط و أحكام الدفع الالكتروني"

رقم الرسم	رمز البند	اسم البند	الكمية	قيمة البند (درهم)	الإجمالي
332	1457012654	رسم طلب الإفراج عن القطب الألبية للرأس الواحد	1	500	500
				500	500

الإجمالي 500 درهم

إنتر نوع بطاقة الدفع المفضلة *
 ● البطاقات صيغة الدفع من اجل الثاني للدرهم الالكتروني
 ○ بطاقات اخرى
 * نوع بطاقة الدفع

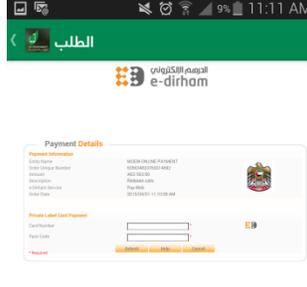
فائمة المدفوعات السابقة

رقم الإجمالي	قيمة الإجمالي	رقم الرسم
0000000	500 درهم	135

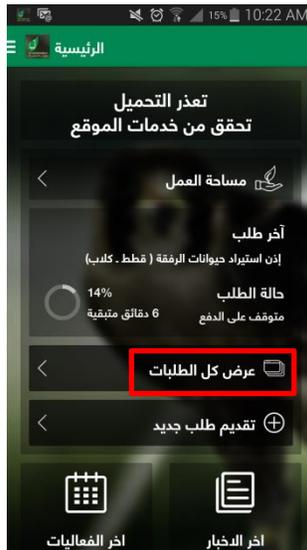
سيظهر هذا التحذير



22. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
 23. تعبئة البيانات المطلوبة للدفع



1. حالة الطلب "قيد التنفيذ" يرجى الانتظار حتى يتم الانتهاء من الطلب من قبل موظفي وزارة البيئة والمياه



2. عند الانتهاء من الطلب يرجى الضغط على "عرض كل الطلبات"
3. الضغط على فتح الطلب



4. سيسألك النظام عن مدى رضاك بالخدمة



5. في حال تم اختيار "غير راضي" يرجى تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسل"

الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التعليم والهيأة

ما هو مدى رضاك عن مستوى الخدمة؟

أختر السبب

من فضلك اختر سبب

ملاحظات

ارسل

6. يرجى الضغط على موافق

الطلب

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التعليم والهيأة

تمت العملية بنجاح.
شكراً لحسن تعاونكم معنا

موافق

7. للاطلاع على المستخرج يرجى الضغط على "متابعة الطلب"

الطلب

وزارة التعليم والهيأة

إذن استيراد جوازات الرفقة (فقط - كلاب)

الحقول المشار إليها بعلامة (*) إلزامية

بيانات مبدئية +

بيانات الخدمة +

الحرفقات +

المدفوعات +

متابعة الطلب -

مخرجات الطلب
ترخيص استيراد
إذن الحراج

الرسائل السابقة

لا يوجد بيانات متاحة

USSD

الاتصال على الرقم *163#



اختيار اللغة



الاستعلام عن طلب

استعلام عن طلب:
من فضلك، ادخل رقم الطلب؟
--
00:menu
0:<--

Dismiss Reply

ادخال رقم الطلب

استعلام عن طلب:
من فضلك، ادخل رقم الطلب؟
--
00:menu
0:<--

Dismiss Reply

تظهر صفحة بها معلومات عن حالة الطلب

حالة الطلب رقم 289982-01032015-Q :
منتهى.

Dismiss

استعلام عن خدمة



اختيار الخدمة



سيقوم النظام بإرسال البيانات المطلوبة الى هاتفك المتحرك



تحتوي الرسالة على رابط وزارة البيئة والمياه الذي يحتوي على معلومات الخدمة

معلومات خدمات شركات زراعية
متاحة في <http://www.moew.gov.ae/portal/en/our-services/agricultural-services.aspx>

التقديم على خدمات

1. اختيار نوع الخدمة

خدمات الارشاد:
1:ارشاد بيطري
2:ارشاد زراعي
- - -
00:menu
0:<--

Dismiss Reply

2. اختيار الامارة

اختر الامارة:
1:أبوظبي
2:الشارقة
3:الفجيرة
4:أم القيوين
...
5:-->

Dismiss Reply

3. اختيار المنطقة



4. اختيار المركز



ستظهر الشاشة التالية التي تحتوي على رقم الطلب وستصل رسالة الى هاتفك المتحرك وسيقوم الموظف المسؤول بالتواصل معكم



تم ارسال الطلب برقم
، OTH-06042015-311881
سيقوم الموظف المختص بالاتصال
بكم قريبا