

الإمارات العربية المتحدة وزارة البيئـــــة والميـــــاه



## الفهرس

4	نسخة الموقع الإلكتروني على الهاتف المحمول
Error! Bookmark not defined.	الاطلاع على الخدمات الالكترونية
7	تسجیل مستخدم جدید
9	نسيت كلمة المرور
11	للتقديم على طلب جديد
20	تسجيل الخروج او لتعديل البيانات الشخصية
22	تطبيق البيئة الذكية
23	كيفية الوصول للتطبيق من خلال الاندرويد
25	للاطلاع على الخدمات
28	لتسجيل مستخدم جديد
30	نسيت كلمة المرور:
33	للتقديم على الطلب
46	USSD
47	الاستعلام عن طلب
48	استعلام عن خدمة
49	التقديم على خدمات

يمكن لمتعاملي وزارة البيئة والمياه التقديم على الخدمات الذكية من خلال قنوات مختلفة بحيث يمكن للعميل التسجيل في النظام, التقديم على الطلبات و متابعة حالة الطلبات وانهائها دون الحاجة الى زيارة مراكز الخدمة. والقنوات المتوفرة كالتالي:

د نسخة الموقع الإلكتروني على الهاتف المحمول

# خطوات استخدام النظام

## نسخة الموقع الإلكتروني

نسخة الموقع الالكتروني على الحاسوب تتيح للمتعامل التقديم او متابعة الطلبات الخاصة به بدلا من الحضور لمركز خدمة العملاء.

يتم الدخول لموقع وزارة البيئة و المياه عن طريق محرك البحث بكتابة MOEW

Google	moew						
	Web	Images	Videos	Maps	News	More *	Search tools
	About 3 UAE   www.m Jun 22, Water,	Ministry o Ministry o noew.gov.ae 2015 - H.E. participated i	ts (0.55 sec <b>f Environ</b> /en/home.a Dr. Rashid <i>A</i> in the high-le	onds) <b>ment an</b> spx <del>-</del> Ahmed Bin I evel confere	d Water <sup>F</sup> ahad, UAB nce titled 'I	E Minister o No More Foo	f Environment and vd to

أو بالضغط على الرابط ادناه:

/http://www.moew.gov.ae

ثم تظهر الشاشة كما هو موضح ادناه



تعتبر هذه الايقونات مساعدة للمستخدم حيث ان كل ايقونة تعبر عن:



#### للتقديم على طلب جديد

يرجى اتباع مايلي

- عند الضغط على خدمات الافراد يمكنكم الاطلاع على الخدمات المتوفرة للأفراد فقط
- عند الضغط على خدمات الشركات يمكنكم الاطلاع على الخدمات المتوفرة للشركات فقط
- دليل خدمات المتعاملين يوضح جميع الخدمات التي توفر ها الوزارة بجميع بياناتها للاطلاع عليها
  - 1. اختيار الباقة (مثال: باقة حيوانات الرفقة)
  - اختيار الخدمة المراد التقديم عليها (مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط كلاب))



●●●○ etisalat 🗟	5:23 pm	<b>0</b> 32% 🔳
n	noew.gov.ae	C
English	a- A+ 📫 👁	8003050
المتحدة الم	الإمارات العربية مُـــــة والمـيــ	وزارة البي
A- A+ 📢		8
	الافراد	خدمات
كدمة الكترونية 🗨	راد حيوانات طط - كلاب)	> إذن استد الرفقة ( ق
كدمة الكثرونية 🗨	ن حیوانات طط - کلاب)	الإفراج ع الرفقة ( ق
كدمة الكترونية 🕒	سحية عادة تصدير حية	* شهادة ص لتصدير/إ حيوانات
< >	Ê (	1 🗇

- سيتم شرح الخدمة بجميع بياناتها مثل (المرفقات المطلوبة, رسوم الخدمة, مدة تقديم الخدمة)
- في اسفل شاشة عرض بيانات الخدمة يمكنكم الضغط على "ابدأ الخدمة" للتقديم على الخدمة
  - سيتطلب ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم

#### تسجيل مستخدم جديد

- في حال ليس لديكم اسم مستخدم وكلمة مرور الرجاء اتباع التعليمات التالية
  - 1. الضغط على خيار



2. الضغط على "تسجيل"



تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسل"

••••• etisalat 🗟 1:54 pm 🛛 67% 💷	••••• etisalat 😨 1:54 pm 🖉 67% 🔳
الشارع	التسجيل
	الحقول المشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية
	نوع التسجيل *
العنوان	∨ ټرد
	بيانات الحساب الإلكتروني
500 حرف متبقى	اسم المستخدم *
اللغة المفضلة *	
🔘 العربية	
🔾 الأنجليزية	کلمة المرور *
ادخل الأحرف الظاهره *	
	كمة المرور لابد ان تكون ثمانية احرف على الأقل و تحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصة مثال: abCD12:@
K998FM	تاكيد كلمة المرور *
ارمعال	البريد الإلكتروني *
الموقع الرئيسني	

ستظهر رسالة توضح ان هذ الحساب غير مفعل اضغط موافق لتفعيل الحساب.

•••••	etisalat 훅	1:55 pm	<b>0</b> 66	% 🔳 )
	eser	vices.moe	w.gov.ae	Ç
≡	English	• A+ A-	اتصل بنا ۸۰۰۳۰۵۰	9
	نحدة اه	ارات العربية الم ــــة والمـيــــ	الإم زارة الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	9
نعيل	له أدخل كود التا موافق	ة باب غير مفعل لتفعي	ملاحظ هذا الحس	9

- 5. ادخال رقم الهاتف المتحرك الخاص بكم ليتم ارسال كود التفعيل على الهاتف (سيتم ارسال كود التفعيل الخاص بكم على رقم الهاتف المتحرك المسجل)
  - قم بإدخال كود التفعيل و الضغط على ارسال كود التفعيل

••••• etisalat 훅 1:55 pm	<b>o</b> 66% <b>e</b>
eservices.moew.gov.a	ae C
1	<mark>ن تذكرني</mark> تسجيل الدخول
	كود التفعيل
	تقعيل
ییل مرد اخراع	ارسال كود التفعر
GJJ- 0;;	الهاتف المتحرك
0097	1572727378
00971123	مثال: 3456789
ىيل	ارسال كود التفع
الموقع الرئيسىي	
< > ① 皿	D
••• etisalat 🗢 1:57 pm 🖉 66	6% 💻)
eservices.moew.gov.ae	C
اتصل بنا English �A+A-	0





بعد تسجيل الدخول سيظهر نموذج استطلاع الرأي عند الانتهاء منه الرجاء الضغط على زر اذهب



ستظهر الشاشة الخاصة بكم ويمكنكم الاطلاع ومتابعة جميع الطلبات المنتهية او قيد التنفيذ الخاصة بكم

روابط هامة	
المعاملات المالية	
البريد الوارد	
تقديم طلب	
مساعدة الخدمات الإلكترونية	
طلبات قيد التنفيذ	
متوقف على الدفع	(0)
متوقف على دفع الغرامات	(0)
متوقف على قرار المتعامل	(0)
معاد	(0)
قيد التنفيذ	(1)
طلبات مغلقة	
مرفوض	(0)
ملغي	(0)

نسيت كلمة المرور

في حال نسيان كلمة المرور يرجى اتباع التالي



1. اختيار "نسيت كلمة المرور"

•••• etisalat 🗢 12:50 pm	<b>0</b> 100% <b>-</b>
eservices.moew.gov.ae	
المرور	نسيت كلمة
*	لمريقة الاسترجاع
نال البريد الالكتروني	🔾 عن طريق ادخ
نال اسم المستخدم	🔾 عن طريق ادخ
	لهاتف المتحرك *
	00971
009711	ىثال: 23456789
هره *	دخل الأحرف الظا
577N	1 <i>MI</i> •••
الموقع الرئيسى	

تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسال"

••••• etisalat 🗢 12:51 pm 🛛 100% 🖿
كلمة المرور الجديدة *
کلمة الرور لاید ان تکون شانیة احرف علی الاقل و تحتوي علی حروف او ارقام مع علامات خاصة مثال: abCD12:@ تلکید کلمة الرور الجدیدة *
كرد التغيل *
ارسال كرد التفعيل مره اخرى ادخل الأحرف الظاهره *
SHM6KF •
تعيل الموقع الرئيسي

3. كتابة كلمة المرور الجديدة و كود التفعيل (عند الضغط على ارسال كود التفعيل وبعدها سيصلكم كود التفعيل على رقم الهاتف المتحرك المسجل في النظام) ثم الضغط على "تفعيل"



ستظهر رسالة "كلمة المرور تم تغيرها بنجاح"

••••• etisalat 🗢 1:18 pm 🛛 99% 페 eservices.moew.gov.ae C English 💿 A+ A-اتصل بنا ۸۰۰۳۰۵۰ الإمارات العربية المتحدة وزارة البيئ والمي المعاملات المالية البريد الوارد مساعدة الخدمات الإلكترونية طلبات قيد التنفيذ متوقف على الدفع (0) (0) متوقف على دفع الغرامات (0) متوقف على قرار المتعامل (0) معاد › 🖞 🛱 🗇 <

للتقديم على طلب جديد

يرجى اتباع التالي:

1. الرجاء الضغط على تقديم الطلب ثم اختيار الخدمة

لاختيار الخدمة المراد التقديم عليها يمكنكم البحث عنها إما في باقات الخدمات او تصنيف الخدمات او تصنيفات المستخدم او الترتيب الابجدي

ثم اختيار الخدمة ليتم التقديم عليها

مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط - كلاب)

••••• etisalat 후 5:32 pm 🛛 31% 🗩
بيانات مقدم الطلب
مقدمي الطلب *
🔻 اضف مقدم طلب جدید
الاسم *
نوع بطاقة الهرية * • بطاقة الهرية
— جواز السفر رقم بطاقة الهوية / رقم جواز السفر *
رقم الهاتف المتحرك *
مثال: 00971123456789
البريد الالكترونى

- يتم تعبئة كافة البيانات المطلوبة لمقدم الطلب في البيانات المبدئية ثم الضغط على بيانات الخدمة ليتم استكمال التقديم على الطلب
- يتم تعبئة كافة البيانات التي تخص الحيوان المراد استيراده بالضغط على "اضف بيان" لاستكمال اجراءات الخدمة

••••• etisalat 🕆 5:32 pm 0 29% 💭 e eservices.moew.gov.ae
+ بيانات مبدئية
— بيانات الخدمة
حركة الإرسالية
البلد المصدر *
∨اختر
تاريخ الوصول المتوقع
مسح وسيلة الشحن *
√ ⊷ايفتر.⊷
<u>بيانات الإرسالية :</u>
اضف بیان
لا يوجد بيانات متاحة

تعبئة البيانات الخاصة بالإرسالية

••••• etisalat 🗟 5:34 pm
eservices.moew.gov.ae C
دريع ، ميرد
31-3-2013
التحصين ضد السعار *
31-1-2015
رقم الشريحة الإلكترونية *
344
نوع الإستيراد *
🗸 حيران مقيم
* تطبق الشروط والأحكام للحيوان المقيم
ملاحظات
إغسافة إغلاق
< > ① □ □

لمشاهدة الشروط والاحكام الخاصة بنوع الحيوان (حيوان مستورد او حيوان مقيم) يرجى الضغط على تطبق الشروط والاحكام للحيوان المستورد \ المقيم

4. بعد الانتهاء من قراءة الشروط والاحكام الخاصة باستيراد الحيوان المقيم\المستورد يرجى العودة لصفحة بيانات الارسالية والضغط على زر اضف



- .5 اضافة المرفقات المطلوبة للطلب بالضغط على "تحميل"
   الضغط على "استعراض" ثم اختيار المرفق ثم الضغط على "تحميل"
- عند الانتهاء من تحميل المرفقات الرجاء الضغط على زر "ارسل"



للدفع الرجاء الضغط على "قم بالدفع" ثم اختيار نوع البطاقة التي سيتم الدفع بها

•••• etisalat 🖘 5:36 pm	o 29% 💶
eservices.moew.gov.a	e C
بينا ۸۰۰۳ English ● A+ A-	وي اتصل ۰۰۰
الإمارات العربية المتحدة و ي الإمارات العربية المتحدة	وزارة ال
تمت العملية بنجاح. لقد تم ارسال الطلب بنجاح يرقم-EA 31032015-308064 قم اللفغ مرافق	0
ي *	نوع بطاقة الدن
باصلة الحمراء المسبقة الدفع من الجيل الثاني للدرهم الالكترون	∨ بطاقة الم
رینونیت وینونیت میل e-dirho	الدرد IM
م الدفع الإلكتروني قراءة شروط و أحكام الدفع الالكتروني من 📾 هذا	شروط و أحكا. من فضلك قم ،
شروط و أحكام الدفع الالكتروني الى الرسوم	✓ لقد قرأت احتساب اجما
الموقع الرئيسىي	
< > ① 仰	D

8. يجب قراءة كافة الشروط والاحكام قبل الدفع بفتح ال"شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم على "لقد قرأت شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم الضغط على احتساب الرسوم

سيظهر هذا التحذير



- للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
- 10. في حال الموافقة ستظهر هذه الشاشة برجي تعبئة البيانات المطلوبة لتتم عملية دفع الرسوم عند الانتهاء من دفع الرسوم ستكون حالة الطلب "تم اصدار اذن الاستيراد"

	6:35 pm	0 23%
A N	linistry of Finar	nce C
	🛃 e-dirham	
Payment [	Details	
Payment Inform	ation	
Entity Name	MOEW-ONLINE P	AYMENT
Order Unique Number	6356342330199365	67
Amount	AED 503.00	
Description	Release cats	
e-Dirham Service	Pay-Web	
Order Date	2015/03/31 06:29:48	8 PM
Co-branded VIS	A Card Payment	
Card Number Pass Code		*
Card Number Pass Code Submit	Help	* * Cancel
Card Number Pass Code Submit * Required	Help	* * Cancel

11. للاطلاع على اذن الاستيراد يرجى الذهاب "لمتابعة الطلب"

●●●●● etisalat 令 2:40 pm @ 62	% 💶 )
لشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية	الحقول ا.
بيانات مبدئية	+
بيانات الخدمة	+
المرفقات	+
المدفوعات	+
متابعة الطلب	—
بات الطلب	مخرج
استيراد	ترخيمر
سائل السابقة	الرب
لا يوجد بيانات متاحة	)
الموقع الرئيسىي	

كما يمكنكم كتابة رسالة لموظفي وزارة البيئة والمياه من خلال الضغط على "متابعة الطلب" و ثم كتابة الرسالة ثم الضغط على "اضف رسالة"

••••• etisalat 🗢 12:31 pm 🎯 100% 📥
مخرجات الطلب ترخيص استيراد
اضف رسالة
نص الرسالة
255 حرف مثبقی اضف رسالة
الرسائل السابقة
لا يوجد بيانات متاحة

12. للتقديم على اذن الافراج ع الرجاء العودة لقائمة بيانات الخدمة و الضغط على اصدار امر الافراج في نهاية الصفحة

🐽 etisalat 🤤 🐇	6:30 pm 🛛 25% 🔳
eservic	es.moew.gov.ae X
01-04-2015	باريح الوصول الموقع
بحرأ	وسيلة الشحن
	<u>بيانات الإرسالية :</u>
1	المسلسيل
قطط	الصنف
قملة [	النوع
	الإطلاع
	اصدار امر الافراج
	+ المرفقات
	+ المدفوعات
	+ متابعة الطلب
< >	ήΩΠ

- 13. بعد الضغط على "اصدار امر الأفراج" يرجى تعبئة البيانات الخاصة بطلب الأفراج "البيانات المبدئية" و "بيانات الخدمة"
  - 14. يرجى الضغط على "قم بالدفع"



15. يجب قراءة كافة الشروط والاحكام قبل الدفع بفتح ال"شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم على "لقد قرأت شروط واحكام الدفع الالكتروني" ثم الضغط على احتساب الرسوم

نوع بطاقة الدفع *
🗸 بطاقة الحاصلة الزرقاء المسبقة الدفع من الجيل الثاني للدرهم الالكترونو
الدرهم الالكترونى
e-dirham
MasterCard
شروط و أحكام الدفع الإلكتروني من فضلك قم بقراءة شروط و أحكام الدفع الإلكتروني من 📾 هنا
لقد قرأت شروط و أحكام الدفع الالكتروني
الموقع الرئيسي

سيظهر هذا التحذير



- 16. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
- 17. في حالة الموافقة على طريقة احتساب الرسوم يرجى تعبئة البيانات في هذه الصفحة

●●●○ etisalat 🤶	6:35 pm	23% 🔳
A N	linistry of Finance	C
	😅 e-dirham	
Payment	Details	
Payment Inform	ation	
Entity Name	MOEW-ONLINE PAYME	NT
Order Unique Number	635634233019936567	
Amount	AED 503.00	
Description	Release cats	
e-Dirham Service	Pay-Web	
Order Date	2015/03/31 06:29:48 PM	
Co-branded VIS	A Card Payment	
Card Number		•
Pass Code		•
Submit	Help Cancel	
* Required	EÐ	

سيكون الطلب قيد التنفيذ وسيكون متوفر في خانة "قيد التنفيذ" يرجى الانتظار حتى يتم الانتهاء من الطلب من قبل موظفي وزارة البيئة والمياه

	روابط هامة
	المعاملات المالية
	البريد الوارد
	تقديم طلب
	مساعدة الخدمات الإلكترونية
	طلبات قيد التنفيذ
(0)	متوقف على الدفع
(0)	متوقف على دفع الغرامات
(0)	متوقف على قرار المتعامل
(0)	معاد
(1)	قيد التنفيذ
	طلبات مغلقة
(0)	مرفوض
(0)	ملغي

18. عند انتهاء الطلب و فتحة سيقوم النظام بسؤالك عن مدى رضاك بالخدمة 19. في حال اختيار غير راضي يجب اختيار السبب و كتابة ملاحظاتكم 20. الضغط على زر ارسل



21. للاطلاع على المستخرج يرجى فتح الطلب ثم اختيار "متابعة الطلب"



تسجيل الخروج او لتعديل البيانات الشخصية

يرجى الضغط على "الخيارات"



التعديل الملف الشخصي يرجى الضغط على "تعديل الملف الشخصي"



••••• etisalat 😨 12:41 am 🖉 94% 📖	••••• etisalat   12:41 am   94%
eservices.moew.gov.ae	
النطقة	تعديل البيانات
	الحقول المشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية
	نوع التسجيل
الشارع	فرد
	بيانات الحساب الإلكتروني
العنوان	اسم المستخدم
Shariah	bb10
	البريد الإلكتروني *
	test@hotmail.com
493 حرف متبقى	
اللغة المضلة *	تأكيد البريد الإلكتروني *
) العربية	test@hotmail.com
🔘 الأنجليزية	
حفظ التغيرات	التغاصيل الشخصية
	الأسم بالكامل باللغة العربية *
الموقع الرئيسيي	
< > ① ① ⑦	بالامكان الكتابة باللغة الاتجليزية في هذا الحقل في حال كان العميل ضي ناطة باللغة العبيبة



٤. لتغير كلمة المرور يرجى اختيار خيار "تغير كلمة المرور"

تغيير كلمة المرور و الضغط على ارسال

••••• etisalat 후 12:4	12 am	<b>0</b> 93% <b>m</b> )
eservices.	moew.go	v.ae C
مربية المتحدة ليــــــــاه	الإمبارات ال يسلــــــــة وا	وزارة الب
	للرور	تغيير كلمة ا
	я	كلمة المرور القديمة <sup>•</sup>
	••••	•••••
	*	كلمة المرور الجديدة
، على الأقل و تحتوي على حروف abCD!@	كون ثمانية احرف خاصة،مثال: 12	کلمة المرور لابد ان تآ او ارقام مع علامات
	بديدة *	تأكيد كلمة المرور الم
		ارسال
ئيسى	الموقع الر	
$\langle \rangle$	ĵΩ	1 1

٤. لتسجيل الخروج الرجاء الضغط على "تسجيل الخروج"





تطبيق البيئة الذكية

يتوفر تطبيق البيئة الذكية عن طريق القنوات الذكية على المنصات التالية:

- IOS .1
- البلاك بيري
  - 3. الويندوز

#### 4. الأندرويد

سيتم شرح تطبيق البيئة الذكية "للأندرويد"

## كيفية الوصول للتطبيق من خلال الاندرويد

البحث عن تطبيق الوزارة بكتابة "moew" ثم الضغط على تحميل وستظهر شاشة للموافقة أن لا مانع من ان التطبيق سيستخدم معلومات الهاتف ومن ثم سيتم تحميل التطبيق





عند فتح التطبيق يجب اختيار اللغة المفضلة



ستظهر نصيحة "نصيحة اليوم" للبدأ يرجى الضغط على "ابدأ"



للاطلاع على الخدمات

يرجى اتباع ما يلي:

اختيار الخدمة المطلوبة



2. اختيار الفئة

	*
	إختر فئة
	أفراد
	شركات
<	📃 آخر الأخبار

 د. اختيار الباقة المطلوبة مثال: باقة تجارة الحيوانات



- 4. اختيار الخدمة المطلوبة
- مثال: اذن استير اد حيو انات الرفقة (قطط-كلاب)



ستظهر شاشة بيانات الخدمة (رسوم الخدمة, اجراءات الخدمة, وصف الخدمة. وقت تقديم الخدمة)



للتقديم على الطلب بعد قراءة كافة بيانات الخدمة يرجى الضغط على "تقديم على الخدمة"



لتسجيل الدخول الرجاء كتابة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم ثم الضغط على "دخول"



### لتسجيل مستخدم جديد

في حال لا يوجد لديكم اي حساب يرجى الضغط على "تسجيل مستخدم جديد" ثم اتباع التالي:

تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسال"



2. يرجى كتابة اسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بكم ثم الضغط على "دخول"

🖸 🖬 🖪 🛋 🛛 💐 🗑 🗊 🔟 84% 🖬 9:47 AM
تسجيل الدخول 🎴
تسجيل الدخول
the second second
🖉 إسم المستخدم
🗗 كلمة المرور
and the second
دخول
دخول تسجیل مستخدم جدید
دخول تسجيل مستخدم جديد نسيت كلمة المرور؟
دخول تسجيل مستخدم جديد نسيت كلمة المرور؟

.3 ستظهر رسالة توضح ان الحساب غير مفعل لتفيله الرجاء الضغط على "موافق"



يرجى اضافة رقم الهاتف المتحرك المسجل في النظام ثم الضغط على "ارسال كود التفعيل"

💐 🗭 🛜 🚄 83% 🛢 9:52 AM
تفعيل الحساب 🛄 🔪
اسو المستخدم *
من فضلك ادخل اسو المستخدم
كلمة المرور *
📄 ئذكرنى
تسجيل الدخوف
كود التفعيل
تفعيل
المراالية المرابع والمرابع
الهانف المتحرك
00971
متال: 00971123456789
ارسال كود التفعيل

سيتم ارسال كود التفعيل على الهاتف المتحرك الخاص بكم يرجى إضافته ثم الضغط على "تفعيل"



ستظهر هذه الشاشة توضح ان الحساب تم تفعيله يرجى ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بكم للتقديم على الطلبات الجديدة.

نسيت كلمة المرور:

في حال نسيان كلمة المرور يرجى اتباع التالي:

الضغط على "نسيت كلمة المرور"



2. تعبئة الخانات بالبيانات المطلوبة

· • •
نسيت كلمة المرور؟ 🔜 🔪
مناكر: 00971123456789
كلمة المرور الجديدة *
ختمه المرور لابد ان تخون تمانية احرف على الاقل و تحتوي على حروف او ارقام مع علامات خاصف مثال: alahCD12@
تأكيد كلمة المرور الجديدة *
كود النفعيل *
ار سال کود التفعیل مرہ اخری
ادخل الأحرف الظاهره ★
E891.56 °

سيتم تغير كلمة المرور

ادخال اسم المستخدم وكلمة المرور ثم الضغط على دخول







للاطلاع على بيانات اكثر تخص وزارة البيئة والمياه يرجى الضغط على الرئيسية 🌉

وزارة البيئة والمياه 🗾	
لذدمات 	بحث ا تحقق
الرئيسية	G €
الخدمات الذكية	es ;
التنبيهات	خد ټ
التشريعات والقوانين	⊕_ 'i
المركز الإعلامي	
مراكز خدمات المتعاملين	©
وظائف	Ē 29
إتصل بنا	2015
عن الوزارة	i

الشاشة الرئيسية توضح جميع البيانات الخاصة بوزارة البيئة والمياه كما يمكنكم "تسجيل الدخول" للاطلاع على طلباتكم الخاصبة او تقديم طلب جديد

## للتقديم على الطلب

يرجى اتباع التالي:

1. اختيار الخدمة (مثال: خدمات حيوانية)



2. اختيار الفئة

ملاحظة: اذا كنت مسجل كـ فرد لا يمكنك التقديم على الخدمات المتوفرة للشركات



اختيار الباقة (مثال: باقة حيوانات الرفقة)



اختيار الخدمة (مثال: اذن استيراد حيوانات الرفقة (قطط – كلاب))



يرجى تعبة الخانات بالبيانات المطلوبة "بيانات مبدئية"



تعبئة بيانات الخدمة و اضافة بيان

Saving screenshot		
تقديم على الخدمة 🛄 🕻		
	المشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية	الحقول
	بيانات مبدئية	+
	بيانات الغدمة	-
	كة الإرسالية	~
	المصدر *	IUL
•	فتر	·!
	الوصول المتوقع	تاريخ
		مسح
	ة الشحن *	وسيل
•	نتر	·
	ت الإرسالية :	بياناء
	اصف ببات	
احة	ע גער געוטר מז	

	💐 🗑 🔋 📶 17% 📕 9:43 AM
على الخدمة 🔜 🕻	تقديم -
إغلاق	
	<u>بيانات الإرسالية :</u>
	الصنف *
•	افتر
	النوع *
	الوليك
L	بلد المنشأ *
•	افتر
	اقصی کمیه مسموح بها
	الإسم العلمي
	السلالة كما هو موضح في دفتر النحمين *

اضافة بيانات الارسالية

۸۸۹۸۹۹ هـ ۲۵ هـ ۲۵ هـ ۲۰ هـ

.8 تحميل المرفقات المطلوبة



9. عند الانتهاء من تحميل المرفقات يرجى الضغط على ارسل



10. يرجى الضغط على "قم بالدفع"



11. يرجى اختيار نوع البطاقة للدفع ثم الضغط على خيار "لقد قرأت شروط و أحكام الدفع الالكتروني"



سيظهر هذا التحذير



12. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"



13. تعبئة بيانات الدفع

14. عند الانتهاء من الدفع يرجى الضغط على "عرض كل الطلبات"



15. سيتم عرض جميع الطلبات الخاصة بالفرد/الشركة يرجى اختيار الطلب المراد فتحه بالضغط على "فتح الطلب"



16. حالة الطلب "تم اصدار اذن الاستيراد" لفتح المستخرج يرجى الضغط على متابعة الطلب كما يمكنكم كتابة رسالة

الطلب 🛃		
	بيانات الخدمة	+
	المرفقات	+
	المدفوعات	+
	متابعة الطلب	-
	ت <b>الطلب</b> ستيراد	<b>مخرجاء</b> ترخیص ا
	، رسالة	اضف
	سالة	نص الر
255حرف متبقى		
	ىف رسالە	əl
	ائل السابقة	الرس

17. لإصدار اذن الافراج يرجى اختيار "بيانات الخدمة" ثم الضغط على "اصدار امر الافراج"

الطلب 🏬		الطلب 🌉
	يانات الخدمة	إذن استيراد حيوانات الرفقة ( قطط ـ كلاب) \star
		حقول المشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية
	حركة الإرسالية	+ بيانات مبدئية
أرمينيا	البلد المصدر	— بيانات الخدمة
مطار المكتوم	ميناء الدخول	
	ناريخ الوصول المتوقع	حركة الإرسالية
بحرآ	وسيلة الشحن	البلد المصدر 
		ميناء الدخول مطار المكتوم
	ييانات الإرسالية :	تاريخ الوصول المتوقع
1	المسلسل	وسيلة الشحن
فطط	الصنف	يبانات الإرسالية :
قطة [	النوع	المسلسل
	الإطلاع	الصنف قطط
	اصدار امت الافاح	النوع قطة [
	+ المرفقات	الإطلاع

18. تعبئة البيانات المطلوبة في "بيانات الخدمة"

- 19. اضافة المرفقات المطلوبة بالضغط على "تحميل" ثم "استعر اض" للبحث عن المرفق المطلوب ثم الضغط على "تحميل" مرة اخرى. 20. عند الانتهاء من تحميل المرفقات الرجاء الضغط على "ارسل".
  - 🖬 😼 🛛 🙀 🏹 🖉 🛜 🔟 91% 🗎 7:45 AM الطلب 🔔 المرفقات صورة من جواز سفر الحيوان أو شهادة التحصينات عرض (1) نسخة من الشهادة الصحية الصادرة من وزارة عرض (1) البيئة والمياه قبل الخروج المرفقات 1 -اذن استيراد حيوان الرفقة ( حيوان مستورد محميل | / حيوان مقيم ) (الاصل)\* أصل تحليل الدم لقياس مستوي المناعة لمرض السعار (من الدوك المطلوب منها وفقاً للقرار المنظم لذلك )\* تحميل | عرض (0) تحميل | عرض (0) بوليصة الشحن أو البيات الجمركي\* تحميل | عرض (0) دفتر التطعيمات (الاصل)\* تحميل | عرض (0) شهادة صحية أصلية ومعتمدة تحميل | عرض (0) شهادة صحية من جهة معتمدة ورسمية (الاصل) \* تحميل | عرض (0) نسخة من الشهادة الصحية الصادرة من وزارة البيئة والمياه قبل الخروج \* الطلب 🔔 الإمارات العربية المتحدة وزارة البيث 2 الامتداد المسموع به : pdf,gif,jpg,jpeg,png,bmp,doc,docx,xls,xlsx -حجم الملف: يصل إلى MB 5 عدد الملفات: يصل إلى 3 ملفات اذا لم يعمل التحميل بشكل صحيح فقد يكون نظام التشغيل لا يدعم تحميل الملفات A 3
    - 21. الضغط على ارسل 22. الرجاء الضغط على "قم بالدفع" للدفع على الطلب



23. يرجى اختيار نوع البطاقة للدفع ثم الضغط على خيار "لقد قرأت شروط و أحكام الدفع الالكتروني"

الطلب 🛃	الطلب 🌺
إختر نوع بطاقة الدفع المفضلة * ● البطاقات مسبقه الدفع من الجيل الثاني للدرهم الالكتروني ● مااقام او ع	— المدفوعات
نوع بطاقة الدفع *	رقم الرسم
بطاقة الحاصلة الحمراء المسيقة الدفع من الجبل الثاني للدرهم الالكتروني. 🔻	رمز اليند 1457012654
Ilenon III 200	أسم اليند رسم طلب الإفراح عن القطط الأليفة للرأس الواحد
e-dirhom	الكميه [
Master Card,	قيمة البند (درهم) 500
شروط و أحكام الدفع الإلكتروني	الإجمالى 500
من فصلك هو بقرامة شروط و أحكام الدفع الالكتروني من رضي هما الالفد قرات شروط و أحكام الدفع الالكتروني احتساب انعالي الرسوم	الاحمائی 500 درهم إبتر نوع بمالاته الدفع المفصلة *
قائمة المدفوعات السابقة	البطاقات مسبقه الدفع من الجبل الثاني للدرهم الالكتروني إيطاقات اخرى
رقو الإيسال	نوع بطاقة الدفع *
فيمة الإيصال	افتر
رقم الرسو	

سيظهر هذا التحذير



- 22. للاستمرار بالدفع الرجاء الضغط على "نعم"
  - 23. تعبئة البيانات المطلوبة للدفع

] 🖻	🛛 🗑 🖉	% 📋 11:11 AM
الطلب 🔔		
	الدرهم الإلكتروني e-dirham	
Payment Details	s	
Payment Details Poynet Information Eitity Name Order Usigue Number Annual Description	S MOGH-CHIINERAIMENT 63563433355014822 ADD-56350 Release cato	
Payment Detail: Pyweet Information Sinkly Name Sinkly Name Sinkle Using Number Amaati Description e Othan Service Orde Date	NCEH-ONLINE/ANMENT 6056443375014682 Ad3 56300 Referent dato Paylikola 2015/04/01 11.0156.644	8
Payment Detail: Poynet Information Binty Name Detail Units Description e Ontain Device Dries Das Physice Label Card Payment	NOCIP-CHLINE PAINWHYT 10595-943373014492 Add 54330 Refease Alle Paylek 2016/04/011170388 MA	<b>8</b>
Payment Detail: Poymet Information SintyName Orde Usign Kurber Annuat Bessigtion elivitan Gewine Defer Data Physice Label Carl Psycenet Cardinator	NCCR-ONLINE PAINTENT INSERVICE PAINTENT ALCORE 200 Release ann Payment 2015/04/011110/38 AM	<b>1</b>
Payment Detail: Payment hotenusia Detail: Detail: Bensiption e Stitues Bensie Detail: Detail: Phinte Calif Carl Payment CardNambe Pissa Calif	NUCH-OLUSE/AVSENT INSUM3730114827 A020300 Pagete 201040111038.00 201040111038.00	<b>E</b> 9

🜵 🌇 🖸 🖃 🛛 💐 🗑 🛜 📶 7% 🙆 1:11 PM
الطلب 🛃 🕻
الإمارات العربية المتحدة وزارة الـبـيـد فالـيـــــــــــــــــــــــــــــــــــ
إذه استيراد حيوانات الرفقة ( قطط ـ كلاب) ★
لحقول المشار إليها بعلامة ( * ) إلزامية
— بيانات ميدئية
الطلب الطلب
ييانات مقدم الطلب
العائة فيد التنفيذ
وقم الطلب (EA-01042015-308269
تاريخ الطلب 01/04/2015
تاريخ آخر تحديث على الطلب 01/04/2015
مصدر الطلب موقع الإنترنت
الاسم
نوع بطاقة الهوية بطاقة الهوية

حالة الطلب "قيد التنفيذ" يرجى الانتظار حتى يتم الانتهاء من الطلب من قبل موظفي وزارة البيئة والمياه



- عند الانتهاء من الطلب يرجى الضغط على "عرض كل الطلبات"
  - 3. الضغط على فتح الطلب



سيسألك النظام عن مدى رضاك بالخدمة



في حال تم اختيار "غير راضي" يرجى تعبئة الخانات المطلوبة ثم الضغط على "ارسل"

୍ u 🛛 🖾 🖸  🕷 🖄 🕅	7% 🗋 1:15 PM
الطلب 💆 🕻	
لإمارات العربية المتحدة ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ا وزارة البيد
مدي رضاك عن مستوي الخدمة؟	ما هو
	••
	افتر السبب
•	افتر
	من فضلك اختر سبب
	ملاحظات
ارسل.	

.6 يرجى الضغط على موافق



د. للاطلاع على المستخرج يرجى الضغط على "متابعة الطلب"



# USSD

الاتصال على الرقم \*163#



اختيار اللغة









تظهر صفحة بها معلومات عن حالة الطلب



...:3:استعلام عن خدمة:4 خدمات الارشاد: Dismiss Reply استعلام عن خدمة

الخدمة	اختيار
--------	--------



سيقوم النظام بإرسال البيانات المطلوبة الى هاتفك المتحرك

سيقوم النظام بارسال البيانات المطلوبة إلى هاتفك المتحرك بعد قليل.		
Dismiss		

تحتوي الرسالة على رابط وزارة البيئة والمياه الذي يحتوي على معلومات الخدمة

معلومات خدمات شركات زراعية متاحة في <u>//:http://</u> www.moew.gov.ae/ <u>portal/en/our-services/</u> <u>agricultural-</u> services.aspx

### التقديم على خدمات

1. اختيار نوع الخدمة



2. اختيار الامارة



#### اختيار المنطقة



4. اختيار المركز



1:مركز ميناء زايد للحجر الزراعي والبيطري  <>		
Dismiss	Reply	

ستظهر الشاشة التالية التي تحتوي على رقم الطلب وستصل رسالة الى هاتفك المتحرك وسيقوم الموظف المسؤول بالتواصل معكم

الطلب برقم OTH، سيقوم الموظف -:1	تم ارسال -06042015-311881 ->
Dismiss	Reply
تم ارسال الطلب برقم OTH-06042015-311881 ، سيقوم الموظف المختص بالاتصال بكم قريباً	